



MODULO DI RESO - RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Barbed shop

Richiedi il “Codice di reso” compilando il presente modulo **ed inviandolo all’indirizzo shop@barbed.it**. La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo “Codice di Reso”.

Ricevuto il “Codice di reso”, dovrà trascriverlo nell’apposito spazio ed **inserire questo modulo nel pacco** insieme al prodotto difettoso/non conforme. Grazie!

Inserisci i tuoi dati

Nome e cognome	
Indirizzo	
Telefono e/o cellulare	
E-mail	

Dati del tuo ordine

Numero ordine	
Codice di reso*	

*Se non ha il suo “codice di reso”, lo richiedi all’indirizzo mail shop@barbed.it. Tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti.

PRODOTTO RESO (SKU)	Descrizione dettagliata del difetto / non conformità

Data e luogo _____ / _____

Firma del cliente _____

IMPORTANTE

MODULO DI RESO - RESTITUZIONE DI PRODOTTO NON CONFORME O DIFETTOSO

Le ricordiamo che eventuali non conformità o difetti del prodotto acquistato dovranno essere denunciati entro i termini previsti nelle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, nelle quali sono altresì indicati i diritti a lei spettanti a fronte dell'accertamento della non conformità o del difetto.

In particolare, entro tali termini, dovrà trasmettere via e-mail all'indirizzo shop@barbed.it:

- a) il presente modulo correttamente compilato;
- b) tutta la documentazione fotografica a supporto della contestazione;
- c) conferma dell'ordine trasmessa dal Venditore e/o ricevuta fiscale.

Nel caso in cui, successivamente al suddetto invio, riceva da Barbed S.r.l. una comunicazione con la quale viene autorizzata la restituzione del prodotto, lo stesso dovrà essere consegnato al vettore incaricato e spedito al seguente indirizzo:

Barbed S.r.l., Via del Padule 64/a, 50018 Scandicci - Firenze ITALIA

entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Barbed S.r.l., **unitamente a copia della comunicazione medesima completa di "Codice di reso"**.

Le spese di spedizione del reso sono a carico del consumatore. Barbed non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate