



Spedizione

Le spedizioni sono tutte tracciate e, appena partito il pacco, riceverete via email il numero di tracciabilità per monitorare il percorso.

Comprando più articoli nello stesso ordine, risparmierete sulle spese di spedizione! Vi ricordiamo che potete scegliere anche il Ritiro su Appuntamento, presso il nostro showroom, Via del Padule 64/a Scandicci – Firenze, così da eliminare del tutto le spese di spedizione. In quel caso vi contatteremo appena ricevuto il pagamento dell'ordine per organizzare un incontro.

Reso

Se il Consumatore ha ricevuto il prodotto, è tenuto a restituirlo a Barbed S.r.l. senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso. Il termine è rispettato se rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I rischi e i costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Consumatore. Barbed non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate

Diritto di recesso - Informativa

Al Consumatore è riconosciuto il diritto di recedere da qualsiasi contratto concluso ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita, senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni da quando (i) è stato consegnato il prodotto o (ii) nel caso di acquisto di più prodotti consegnati separatamente con un solo ordine, è stato consegnato l'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare Barbed S.r.l., prima del decorso del termine di cui al precedente punto, della propria decisione inviando una dichiarazione esplicita a Barbed tramite l'indirizzo e-mail shop@barbed.it della propria decisione di recedere utilizzando l'apposito [modulo](#) correttamente compilato.

A seguito di quanto previsto al precedente punto il Consumatore riceverà una mail di conferma di esercizio del recesso, contenente il modulo di reso da inserire nel pacco, e le istruzioni per procedere alla restituzione del prodotto, da trasmettere entro e non oltre i successivi 14 giorni a:

Barbed S.r.l.

Via del Padule 64/a

50018 Scandicci, Firenze - Italia

Se il Consumatore ha ricevuto il prodotto, è tenuto a restituirlo a Barbed S.r.l. senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso. Il termine è rispettato se rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni. I rischi e i costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Consumatore. Barbed non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Se recede gli saranno rimborsati i pagamenti che ha effettuato, comprensivi dei costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerta e di eventuali dazi doganali e di qualsiasi altra imposta sulle vendite), senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre 14 giorni dall'esercizio del recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando bonifico bancario, salvo che il Consumatore non richieda il rimborso su diverso mezzo di pagamento, in tale caso saranno a carico del Consumatore eventuali costi aggiuntivi derivanti dal diverso mezzo di pagamento. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

Il Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Pertanto, qualora i beni restituiti risultino danneggiati (ad esempio con segno di usura, abrasione, scalfittura, graffio, deformazioni, bruciature ecc.), non completi di tutti i loro elementi ed accessori (ivi incluse le etichette e i cartellini inalterati ed attaccati al prodotto), non corredati dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, ove presente, il Consumatore risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del bene, ed avrà diritto al rimborso dell'importo pari al valore residuo del Prodotto. A tale fine, pertanto, il Consumatore è invitato a non manipolare il bene oltre quanto strettamente necessario a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi e rivestire l'involucro originale dei Prodotti con altro imballo protettivo che ne conservi l'integrità e lo protegga durante il trasporto anche da scritte o da etichette.